**ДОГОВОР**

**на оказание услуг по обращению**

**с твердыми коммунальными отходами**

г. Липецк « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

**Акционерное Общество «ЭкоПром-Липецк»** (АО «ЭкоПром-Липецк») именуемое в дальнейшем Региональным оператором, в лице генерального директора Аракеляна Гамлета Артюшаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О., паспортные данные)

именуемый(ая) в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, именуемы в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.
	2. Объем ТКО, места сбора и накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, стоимость услуг, количество и типы используемых контейнеров и (или) бункеров, информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов), стоимость услуг, а также иные дополнительные или специальные условия по соглашению Сторон определяются согласно приложению к договору, являющемуся его неотъемлемой частью. По соглашению сторон информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления ТКО и подъездных путей к ним из договора исключается.
	3. Способ складирования ТКО: в контейнеры /бункеры, расположенные на контейнерных площадках или в пакеты/другие емкости (для собственников/пользователей жилого дома (домовладения)).
	4. Складирование крупногабаритных отходов осуществляется: в бункеры, расположенные на контейнерных площадках и (или) на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.
2. **Сроки и порядок оплаты по договору**
	1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на оплату услуг Регионального оператора.
	2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, руководствуясь ст. 155 Жилищного Кодекса РФ.
	3. Потребитель оплачивает услуги Регионального оператора на основании платежных документов (квитанций), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим.
	4. При утверждении в установленном порядке уполномоченными органами новых величин единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по договору изменяется соответственно новым тарифам и (или) нормативам с даты их официального утверждения. При этом дополнительное согласование с Потребителем и (или) внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.
3. **Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО**
	1. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления ТКО.
	2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме либо индивидуальном жилом строении (доме), либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.
	3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория.
4. **Права и обязанности сторон**
	1. **Региональный оператор обязан:**

а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством.

* 1. **Региональный оператор имеет право:**

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

б) привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным оператором третьими лицами;

в) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;

г) использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора;

д) не осуществлять вывоз ТКО в случае если Потребителем не обеспечен свободный подъезд к местам нахождения контейнеров (бункеров), при этом услуга в данном случае считается надлежащим образом оказанной Региональным оператором и подлежит оплате Потребителем.

* 1. **Потребитель обязан:**

а) осуществлять складирование ТКО в местах сбора и накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

 б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с

 Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов,

 утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016

 года N 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых

 коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых

 коммунальных отходов .

 в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые

 определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места, руководствуясь п.1.3.- п.1.4. настоящего договора.

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, размещению ТКО;

е) не складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;

ж) не заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в настоящем договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;

з) в случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке, известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефонам, указанным в настоящем договоре;

и) не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным оператором;

 4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

1. **Порядок осуществления учета объема и(или) массы ТКО**

5.1. Стороны согласились производить учет объема/массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 года N 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

1. **Порядок фиксации нарушений по договору**

6.1. О нарушении условий договора Потребитель ставит в известность Регионального оператора по телефону +7(4742) 56-90-50, с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО и контактного номера телефона.

6.2. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт заказным письмом с уведомлением либо передает нарочно Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

6.3. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

6.4. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

6.5. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.6. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе: наименование, местонахождение, адрес;

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.7. В случае неустранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в указанный в акте срок, и/ (или) ненаправления Региональным оператором мотивированных возражений, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти Липецкой области.

1. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки,
	3. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. Региональный оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО, в случае если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором.
	5. К причинам, из-за которых обе стороны договора не несут ответственность, относятся форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от сторон. Перерасчет оплаты за не оказанные услуги в этих случаях не производится.
	6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

* 1. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**9. Действие договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.07.2018г., если иное не будет дополнительно согласовано сторонами в письменной форме. Настоящий договор заключается на срок до 01.07.2028г.

9.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается на срок, не превышающий срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

9.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**10. Реквизиты Сторон**

|  |
| --- |
| Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)   |

АО «ЭкоПром-Липецк»

юридический адрес: г. Липецк, Универсальный пр-д., д.10

фактический адрес: г. Липецк, ул. Первомайская д.37

р/с 40702810842000259902

к/с 30101810300000000760

ИНН/КПП 4825037859/482501001

ОГРН 1044800164090

Генеральный директор

АО «ЭкоПром-Липецк»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Аракелян Г.А.