



УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
АО «ЭкоПром-Липецк»
№ 251 от 28.09.2026г

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПРИНЦИПЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
4. МЕХАНИЗМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
5. КОНТРОЛЬ И ОТЧЁТНОСТЬ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПОЛИТИКИ
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика в области прав является внутренним документом АО «ЭкоПром-Липецк» (далее Общество), определяющим основные принципы, обязательства и подходы Общества в области соблюдения и защиты прав человека, это стратегический документ, который интегрирует международные стандарты (Руководящие принципы ООН) и требования российского законодательства (ТК РФ, Конституция РФ, экологическое право) в ежедневную операционную деятельность по сбору и вывозу отходов.

1.2. Политика разработана на основании Всеобщей декларации прав человека, Международной организация труда (МОТ), Трудового кодекса РФ, Федерального закон № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Постановления Правительства РФ от 07.03.2025 № 293.

1.3. Политика направлена на формирование на корпоративном уровне ответственного подхода к уважению прав и свобод человека, а также закрепление принципов и процедур, направленных на их соблюдение в деятельности Общества с учётом специфики деятельности.

1.4. Политика отражает обязательство Общества уважать международно-признанные права человека, предотвращать и минимизировать негативное воздействие своей деятельности на права человека, применять риск-ориентированный подход и процедуры должной осмотрительности, а также обеспечивать доступ к механизмам рассмотрения обращений и принятия мер по устранению последствий нарушений и восстановлению нарушенных прав в пределах применимого законодательства и компетенции Общества.

1.5. Политика формирует единые подходы и требования Общества в области соблюдения прав человека. Общество обязуется соблюдать положения Политики, при осуществлении своей деятельности, уважать права человека и достоинство работников, клиентов, партнёров, поставщиков и иных заинтересованных сторон.

1.6. Политика применяется ко всем видам деятельности и бизнес-процессам Компании. Работники Компании обязаны руководствоваться положениями Политики при исполнении своих должностных обязанностей в пределах своих полномочий.

2. ПРИНЦИПЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

2.1. Общество признаёт и уважает международно-признанные права человека, закреплённые в международных актах и руководствуется принципом уважения человеческого достоинства, равенства, недискриминации и ответственности бизнеса за предотвращение негативного воздействия на права человека в рамках своей деятельности, деловых отношений и применимого законодательства.

2.2. В рамках своей деятельности Общество обязуется следовать следующим принципам и обязательствам:

- осуществлять деятельность строго в рамках законодательства РФ, внутренних нормативных документов и принципов деловой этики;

- обеспечивать законный сбор, транспортировку, обработку, утилизацию и захоронение отходов без нарушения санитарно-эпидемиологических норм и прав граждан на чистый воздух, воду и почву;

- заключать договора со всеми потребителями в своей зоне ответственности без права на необоснованный отказ;

- обеспечивать открытость информации о тарифах, нормативах накопления, графиках вывоза ТКО и схемах потоков отходов;

- не допускать дискриминацию в отношении работников, соискателей, партнёров, поставщиков и подрядчиков, потребителей, акционеров, а также иных заинтересованных сторон по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста, физических недостатков, принадлежности к общественным объединениям или по иным обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами;

- обеспечивать равную оплату за равный труд и равные условия труда без какой-либо дискриминации в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Трудовым кодексом.

2.3 Недопустимость принудительного и детского труда.

- все виды работ или услуг в Обществе выполняются работниками добровольно в соответствии с требованиями к должности, профессии на условиях, определённых трудовыми договорами, заключёнными в соответствии с требованиями Трудового кодекса и внутренних документов Общества;

-Общество гарантирует отсутствие требований к выполнению труда под угрозой наказания или увольнения;

- Общество принимает меры по предотвращению рисков вовлечения в принудительный труд в своей деятельности и при взаимодействии с контрагентами;

-Общество не приемлет использование детского труда, не принимает на работу лиц, не достигших возраста, с которого допускается заключение трудового договора в соответствии с Трудовым кодексом. В Обществе внедрены надёжные механизмы проверки возраста нанимаемых работников и ни при каких обстоятельствах к работе не привлекаются лица, не достигшие минимального возраста, установленного Трудовым кодексом;

-Общество при приёме на работу обеспечивает проверку возраста кандидатов. В случаях, когда законодательством допускается заключение трудового договора с несовершеннолетними, Общество соблюдает установленные ограничения, включая запрет на привлечение к работам, способным причинить вред их здоровью и нравственному развитию.

2.4. Недопустимость насилия:

- Общество не допускает любые проявления физического, вербального или психологического притеснения (насилия), включая сексуальные домогательства, агрессию, злоупотребления или угрозы на рабочем месте со стороны коллег или руководства;

-Общество ожидает от партнёров, поставщиков и подрядчиков, клиентов и иных заинтересованных сторон уважительного и этичного поведения по отношению к своим работникам и работникам Общества.

2.5. Обеспечение охраны и благоприятных условий труда, производственной и экологической безопасности:

-Общество обеспечивает право граждан на благоприятную окружающую среду, так как деятельность Общества направлена на предотвращение вредного воздействия отходов на здоровье человека и природу;

- Общество обеспечивает работникам условия труда, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации в области охраны труда и здоровья, а также требованиям внутренних нормативных документов Общества, стремится обеспечивать благоприятные условия труда для работников, соблюдая требования законодательства Российской Федерации;

-Общество осуществляет анализ профессиональных рисков, организует обучение работников по вопросам охраны труда и безопасных методов выполнения работ, включая проведение инструктажей, наставничество и оценку профессиональных рисков;

-принимает необходимые меры по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, предоставляет работникам необходимые средства индивидуальной и коллективной защиты;

-Общество гарантирует соблюдение стандартов охраны труда, достойной оплаты и безопасности сотрудников, занятых на опасных работах (сбор ТКО, сортировка и транспортирование спецтехники);

- Общество обеспечивает создание условий труда для работников с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с требованиями законодательства, включая предоставление необходимой информации и организацию рабочих мест с учётом индивидуальных потребностей;

-Общество взаимодействует с представителями работников по вопросам условий труда;

-проводит обучение на повышение квалификации, переподготовку и профессиональное развитие работников в соответствии со стратегическими целями и потребностями развития Общества;

-при осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципами уважения человеческого достоинства, недопущения дискриминации и равных возможностей при взаимодействии с работниками, клиентами и иными заинтересованными сторонами.

2.6. Защита персональных данных и конфиденциальности:

-Общество признаёт право клиентов и работников на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством, с соблюдением прав субъектов персональных данных;

-доступ к персональным данным ограничивается кругом уполномоченных лиц.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.

3.1.В отношениях с работниками Общество:

- обеспечивает реализацию принципа равных возможностей и поддерживает многообразие кадрового состава при подборе, найме, обучении, продвижении по службе и установлении условий оплаты труда работников;

-подбор и наём работников, а также решения о продвижении и вознаграждении принимаются на основе объективных критериев. При регулировании трудовых отношений Общество обеспечивает недопущение дискриминации по основаниям, указанным в пункте 2.2 Политики;

-Общество обеспечивает оформление трудовых отношений в соответствии с требованиями законодательства, заключая трудовые договоры в письменной форме;

-Общество обеспечивает равенство работников при реализации трудовых прав и не допускает ограничений в трудовых правах по обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами работника;

-Общество не допускает необоснованных предпочтений при принятии кадровых решений;

-Общество способствует профессиональному развитию работников, включая повышение квалификации, развитие профессиональных навыков и компетенций;

-Общество обеспечивает работникам достойную и справедливую оплату труда, включая выплату заработной платы в размере не ниже минимального уровня, установленного действующим законодательством, а также её своевременную выплату. При установлении размера заработной платы и иных выплат Общество учитывает уровень квалификации работника, сложность выполняемой работы, уровень ответственности, профессиональные навыки и результаты труда;

- Общество соблюдает принцип равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности;

-Общество участвует в системе обязательного социального страхования и обеспечивает работникам социальную защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-Общество уважает и гарантирует право работников на свободу объединений для защиты их интересов, включая право на ведение коллективных переговоров. Это предполагает возможность учреждения или присоединения к профессиональным союзам и иным представительным организациям (по выбору работника), в том числе с целью обсуждения коллективных договоров для достижения соглашений об условиях труда, не оказывает какого-либо давления на работников в связи с реализацией ими указанных прав и не допускает негативных последствий для работников по мотивам участия либо неучастия в объединениях;

-Общество признаёт право работников на участие в политической и общественной деятельности в качестве частных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-Общество придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам физического, психологического или иного насилия, включая сексуальные домогательства и притеснения;

-Общество обеспечивает конфиденциальность рассмотрения сообщений о нарушениях прав человека и не допускает преследования, дискриминации либо иных негативных последствий в отношении работников, добросовестно сообщивших о таких нарушениях;

- в целях практической реализации принципов и обязательств в области трудовых прав Общество обеспечивает контроль продолжительности рабочего времени, включая учёт и регулирование и оплату сверхурочной работы в порядке и размере, установленном законодательством, предоставление работникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска, дополнительных отпусков в соответствии с законодательством и коллективным договором Общества.

3.2. В отношениях с обществом и населением:

-Осуществляет деятельность и обеспечивает доступность услуг в Липецкой области Российской Федерации руководствуясь принципами устойчивого развития и соблюдения требований экологического законодательства, стремясь минимизировать возможное негативное воздействие на окружающую среду в пределах своей деятельности;

-создаёт условия для беспрепятственного получения продуктов и услуг Компании лицами с инвалидностью за счёт соблюдения требований по обеспечению доступной среды в подразделениях и филиалах Общества;

-реализует принцип привлечения работников из числа местного населения в регионе и организует их обучение и повышение квалификации;

-Общество не принимает участия и не оказывает содействия в организации вооружённых конфликтов, не допускает нарушений прав человека в районах повышенного риска и не способствует совершению таких действий.

3.3. В отношениях с партнёрами Общества:

-стремится поддерживать своих партнёров с тем, чтобы они в своей деятельности соблюдали права человека, при осуществлении своей деятельности не допускали любые формы дискриминации по полу, возрасту, этнической или национальной принадлежности, вероисповеданию, по степени физических возможностей, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и другим индивидуальным особенностям, любые формы насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические, использование детского и принудительного труда, негативное влияние на другие права человека и окружающую среду;

-Общество соблюдает права человека при выборе и взаимодействии с партнёрами, а также принимает меры для того, чтобы её партнёры были ознакомлены с настоящей Политикой и разделяли приверженность Общества принципу соблюдения, поддержки развития прав человека и содействия такому развитию. От партнёров Общества ожидается особое внимание к их собственным нормам и процедурам, касающимся соблюдения прав человека, в том числе условий труда их работников. При

выборе поставщиков товаров, работ и услуг Общество учитывает их приверженность соблюдению применимого законодательства и принципов настоящей Политики;

- если партнёр по какой-либо причине не может соответствовать перечисленным в Политике требованиям, Общество открыто для диалога с целью найти и принять наиболее подходящее решение;

- Общество стремится применять риск-ориентированный подход при выборе и взаимодействии с поставщиками, подрядчиками и иными партнёрами;

3.4. В отношениях с клиентами Обществостроит отношения с клиентами на основании следующих принципов:

- исключение любой деятельности, которая может нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным и материальным интересам клиентов;

- недопустимость любой формы дискриминации клиентов по полу, возрасту, этнической или национальной принадлежности, вероисповеданию, по степени физических возможностей, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и другим индивидуальным особенностям;

- соблюдение конфиденциальности любых сведений, в том числе персональных данных клиентов, а также иных сведений, которые могут нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам клиентов, если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством;

- недопустимость безосновательного отказа клиенту в предоставлении продуктов и услуг;

- своевременное реагирование на замечания, жалобы и претензии клиентов в адрес Общества, принятие мер по устранению последствий допущенных нарушений и упущений;

- развивает подходы в области устойчивого ведения деятельности. При рассмотрении заявок корпоративных клиентов Общество в пределах своей компетенции, применимого законодательства и внутренних документов может учитывать характер деятельности клиента, а также потенциальные социальные и экологические риски, связанные с соответствующей деятельностью;

- взаимодействует с населением в том числе в порядке рассмотрения жалоб на качество услуг, несвоевременный вывоз и переполнение контейнеров, производит перерасчеты в случае ненадлежащего оказания услуг.

4. МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.

С целью выполнения принятых обязательств Общество обеспечивает функционирование следующих механизмов соблюдения прав человека.

4.1. Управление рисками в области прав человека

- Выявление и оценка рисков, связанных с нарушением прав человека, осуществляется в рамках действующего законодательства;

- Общество учитывает риски, способные повлиять на соблюдение прав человека, и при необходимости разрабатывает мероприятия по их минимизации и мониторингу;

- При наличии повышенных рисков Общество может применять дополнительные меры проверки контрагентов и пересмотра условий сотрудничества в части соблюдения прав человека, трудовых стандартов, деловой этики и иных применимых требований.

4.2. Процедуры должной осмотрительности в области прав человека.

В целях реализации принципов настоящей Политики Общество внедряет процедуры должной осмотрительности в области прав человека как составную часть системы корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля.

Общество в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля обеспечивает:

- периодическое выявление и оценку рисков негативного воздействия на права человека, связанных с производственной деятельностью;

- учёт обращений, жалоб, результатов внутренних проверок, аудитов, контрольных мероприятий и обратной связи от заинтересованных сторон при оценке рисков;

- разработку и реализацию мер предупреждения и минимизации выявленных рисков;

- оценку эффективности принятых мер и корректировку подходов при необходимости;

- документирование существенных вопросов и результатов рассмотрения в рамках применимых внутренних процедур.

4.3. Обучение в области прав человека.

В целях обеспечения единообразного понимания принципов и требований в области прав человека Общество обеспечивает информирование работников и иных заинтересованных сторон о положениях настоящей Политики, а также доступ к ней, в том числе путём её размещения на официальном сайте в сети «Интернет»

Общество обеспечивает работникам равные возможности для обучения в области прав человека с учётом их функциональных обязанностей и направлений деятельности.

Обучение в области прав человека направлено на формирование у работников знаний и понимания:

- 1) принципов уважения прав человека;
- 2) корпоративных ценностей и стандартов деловой этики;
- 3) правил поведения на рабочем месте;
- 4) основ трудовых правоотношений;
- 5) порядка подачи и рассмотрения обращений и жалоб;

Формы, программы и периодичность обучения в области прав человека определяются с учётом потребности в обучении, характера выполняемых работниками функций, а также изменений требований законодательства, внутренних нормативных документов Общества.

4.4. Механизм обратной связи и защиты

- Общество открыто для предложений и обращений заинтересованных сторон и обеспечивает всем заинтересованным лицам возможность подачи обращения по вопросам, связанным с нарушением прав человека (включая вопросы, связанные с содержанием и применением Политики), по любому из следующих каналов обратной связи:

- 1) почтовым отправлением в адрес Компании (с пометкой «права человека»);
- 2) путём отправки обращения/жалобы по электронному адресу Общества: info@ecolipetsk.ru
- 3) путём оформления обращения в любое подразделение, филиал Общества;

- работники Компании для сообщения о возможных нарушениях могут воспользоваться электронным способами связи, по адресу info@ecolipetsk.ru, путем обращения к непосредственному руководителю, в кадровую службу Общества, к генеральному директору Общества;

- Общество обеспечивает конфиденциальность обработки обращений в пределах требований законодательства внутренних нормативных документов;

- Общество не допускает преследования или иных негативных последствий в отношении работника или иного представителя заинтересованной стороны, добросовестно сообщившего о возможных нарушениях или подозрениях в части несоблюдения положений и принципов Политики;

- Общество обеспечивает ведение документированного учёта обращений и информирование заинтересованных сторон о результатах их рассмотрения. Все обращения проходят оперативную оценку необходимости безотлагательного реагирования;

- если по результатам рассмотрения обращения подтверждается факт нарушения прав человека в пределах деятельности и ответственности Общества, Общество принимает соразмерные меры реагирования, направленные на прекращение нарушения, минимизацию негативных последствий, применение корректирующих мер и, при необходимости, восстановление нарушенных прав в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

4.5. Информирование и отчётность.

Политика является публичным документом и размещается на сайте Общества

В своей приверженности принципу информационной прозрачности Общества стремится обеспечить осведомлённость внутренних и внешних заинтересованных сторон о своей деятельности в области соблюдения прав человека.

В Обществе функционируют внутренние механизмы контроля соблюдения прав и интересов клиентов, включая процедуры мониторинга, анализа обращений и принятия корректирующих мер в соответствии с внутренними документами Общества.

4.6. Роли и ответственность

Реализация настоящей Политики обеспечивается органами управления и структурными подразделениями Общества в пределах их компетенции.

Генеральный директор осуществляет общий надзор за реализацией Политики, обеспечивает её внедрение в деятельность Общества. Соответствующие структурные подразделения участвуют в реализации положений Политики в рамках своих функций.

Исключений из настоящей Политики не предусмотрено, кроме случаев возникновения чрезвычайных обстоятельств или случаев, когда очевидна невозможность применения Политики.

5. КОНТРОЛЬ И ОТЧЁТНОСТЬ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПОЛИТИКИ.

5.1. Общество признаёт, что одной из обязательных составляющих должной осмотрительности в области прав человека является обеспечение надлежащего контроля за их соблюдением.

5.2. Общество стремится внедрить в свою деятельность процедуры мониторинга и контроля, обеспечивающие комплексную проверку соблюдения прав человека во всех бизнеспроцессах, выявление областей, требующих реагирования, а также своевременное инициирование соответствующих мер и изменений.

5.3. Общество ожидает уважительного отношения каждого работника к своим коллегам и противодействия любому виду нарушения прав человека.

5.4. Общество осуществляет регулярный мониторинг соблюдения прав человека в рамках Политики, включая анализ обращений, инцидентов, результатов контрольных процедур, проверок, обучающих мероприятий и обратной связи от заинтересованных сторон.

5.5. Общество регулярно взаимодействует с заинтересованными сторонами в целях сбора актуальной информации о вопросах и опасениях, возникающих в области соблюдения прав человека.

5.6. Обеспечение равенства и отсутствие предвзятости в Обществе входит в компетенцию подразделения по управлению персоналом. В случае выявления нарушений Общество обязуется принимать необходимые меры, проводить обучение работников по вопросам недопущения дискриминации и обеспечивать защиту лиц, подвергшихся дискриминации.

5.7. Общество берёт на себя обязательство информировать деловых партнёров о принципах защиты прав и свобод человека, принятых Обществом, ожидает от деловых партнёров соблюдения принципов уважения прав человека при осуществлении своей деятельности.

5.8. Общество раскрывает информацию о подходах, практиках и результатах реализации настоящей Политики в составе отчётности об устойчивом развитии и иных публичных раскрытиях в объёме, который считает существенным и целесообразным.

5.9. Для целей мониторинга исполнения настоящей Политики Общества может использовать качественные и количественные показатели, отражающие эффективность мер в области прав человека, трудовых прав, недискриминации, охраны труда, клиентских прав и этики.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Политика вступает в силу с даты, указанной в приказе генерального директора, и действует до её отмены или замены новым документом.

6.2. Внесение изменений и дополнений в Политику осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества.

6.3. Все изменения в Политику доводятся до сведения заинтересованных сторон путём размещения на интернет-ресурсе Общества.

6.4. Оригинал Политики на бумажном носителе хранится в службе персонала.

6.5. Положения, не урегулированные Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные положения Политики вступают в противоречие с законодательством Российской Федерации, такие положения подлежат применению в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, до внесения соответствующих изменений в Политику.

6.6. Общество будет совершенствовать Политику с учётом изменений в законодательстве и появления новых стандартов в области соблюдения прав человека в международной и национальной практике.

Генеральный директор



Никитин С.А.